

# Algemene voorwaarden

## 1 Algemeen

- JISWO BV is een onderneming die zich bezighoudt met dienstverlening, in verschillende vormen, op het gebied van kantoorautomatisering en informatie- en communicatietechnologie. Als primaire handelsnaam wordt JISWO BV gebruikt.
- JISWO BV kan uitsluitend rechtsgeldig worden vertegenwoordigd door W. Schroers en J. Stevens.
- De Algemene Voorwaarden van JISWO BV zijn van toepassing op alle betrekkingen tussen JISWO BV en haar opdrachtgevers. Van deze Algemene Voorwaarden kan uitsluitend in individuele gevallen worden afgeweken bij overeenstemming tussen JISWO BV en de desbetreffende opdrachtgever. Daarbij is een schriftelijke bevestiging door JISWO BV overigens altijd noodzakelijk.
- JISWO BV behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden zonder kennisgeving vooraf te wijzigen. Bestaande relaties worden alsdan op de hoogte gesteld van de wijzigingen en ontvangen een nieuw exemplaar van de Algemene Voorwaarden.
- JISWO BV is ingeschreven als Besloten Vennootschap met Beperkte Aansprakelijkheid met ondernemingsnummer 0891.345.965.

## 2 Betrekkingen

- Aan aanbiedingen van JISWO BV in de media (ook: op onze website) kunnen geen rechten worden ontleend. Ze dienen slechts als indicatie en als uitnodiging om meer informatie en/of een op maat gemaakte offerte aan te vragen.
- Alle door JISWO BV genoemde bedragen (in aanbiedingen, offertes, opdracht bevestigingen e.d.) zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
- Alle door JISWO BV verstrekte offertes zijn voor de opdrachtgever geheel vrijblijvend. Offertes, inclusief de daarbij vermelde tarieven, zijn slechts geldig voor de termijn zoals vermeld in de offerte. Bij ontbreken van vermelding van een termijn in de offerte geldt een standaard termijn van niet meer dan 30 dagen.
- Als de offerte van JISWO BV niet naar wens van de opdrachtgever is dan zal de opdrachtgever om aanpassing van de offerte kunnen verzoeken.
- Op basis van een goedgekeurde offerte zal de opdrachtgever bij JISWO BV een opdracht kunnen plaatsen, mondeling of schriftelijk.
- Een opdracht (ook: een wijziging daarvan) is voor JISWO BV pas bindend zodra deze door JISWO BV schriftelijk aan de opdrachtgever is bevestigd. Vanaf dit moment is de formele relatie tussen JISWO BV en de opdrachtgever een feit. Van deze regel kan worden afgeweken voor eenvoudige opdrachten (enkele uren werk).
- JISWO BV behoudt zich het recht voor om opdrachten van opdrachtgevers of potentiële opdrachtgevers te weigeren of te annuleren, mondeling en/of schriftelijk, indien nodig ook zonder opzegtermijn en zonder opgaaf van redenen.

## 3 Betalingen

- Betaling van de opdrachtgever aan JISWO BV dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Op de rekening die JISWO BV bij de levering verstrekt, zullen de noodzakelijke details vermeld staan (omschrijving prestatie, bedrag, bankrekeningnummer e.d.).
- Bij gebreke aan betaling binnen de vervalt termijn is de opdrachtgever van rechtswege en zonder ingebrekestelling een conventionele verwijrente verschuldigd op het factuurbedrag gelijk aan 10 % op jaarbasis, zonder dat deze interestvoet lager kan zijn als deze voorzien in de Wet ter bestrijding van de betalingsachterstand in handelstransacties, bovenop een conventionele schadevergoeding van 10 % op het factuurbedrag.
- In het geval van onderhoudscontracten zal betaling van het relevante bedrag door de opdrachtgever aan JISWO BV maandelijks bij vooruitbetaling plaatsvinden. Onder vooruitbetaling wordt begrepen dat de betalingsstermijn voor een maand steeds eindigt nadat 14 dagen sinds het begin van de maand zijn verstreken. Daarna is de opdrachtgever zonder nadere kennisgeving in verzuim en kan verdere dienstverlening door JISWO BV worden geweigerd totdat de achterstallige termijn(en) is (zijn) voldaan.
- In het geval van detachering opdrachten wordt door de opdrachtgever en JISWO BV een uurtarief overeengekomen. Wekelijks of maandelijks ontvangt de opdrachtgever een rekening op basis van de gewerkte uren.
- In het geval van achterstallige betalingen zullen de kosten die voortvloeien uit rente en incasso maatregelen door JISWO BV volledig worden doorberekend aan de opdrachtgever waarvoor deze maatregelen getroffen worden.

## 4 Gebreken en klachten termijnen

- Klachten over de verrichte werkzaamheden dient de opdrachtgever binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen veertien dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk te melden aan JISWO BV.
- Indien een klacht gegrond is, zal JISWO BV de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te maken.
- Indien het alsnog verrichten van het overeengekomen niet meer mogelijk is, zal JISWO BV slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 5.

## 5 Aansprakelijkheid

- Indien JISWO BV aansprakelijk wordt gesteld voor de schade vanwege een ondeugdelijke levering, is hiervan alleen sprake voor de (aantoonbare) schade die het directe of onmiddellijke gevolg is van de uitvoering van de overeenkomst door JISWO BV, met dien verstande dat de aansprakelijkheid voor schade is beperkt tot creditering van de koopsom van de producten van de desbetreffende levering.
- Aansluitend op het vorige artikel, sluit JISWO BV uitdrukkelijk de aansprakelijkheid voor gevolg- c.q. bedrijfsschade ter zake tekortkomingen en/of gebreken uit.
- JISWO BV is niet aansprakelijk voor schade die aan- of door de geleverde zaken wordt veroorzaakt, indien een en ander het gevolg is van een onjuiste en/of ondeugdelijke koeling, opslag, uitstalling (etc.) van deze zaken.
- De opdrachtgever is verplicht JISWO BV te vrijwaren en schadeloos te stellen voor alle kosten, schade en belangen, welke mochten zijn ontstaan als direct gevolg of indirect gevolg van vorderingen door derden op JISWO BV ter zake van voorvallen, daden of nalatigheden waarvoor JISWO BV niet aansprakelijk is.

## 6 Opzeggingen

- De klant kan een domeinnaam en/of hosting bij JISWO BV op elk gewenst moment opzeggen. Domeinnamen en hostings hebben een duur van 12 maanden, en worden altijd 30 dagen voor het einde van de abonnementsperiode automatisch verlengd. Daarom moet een opzegging uiterlijk 30 dagen voor het einde van de abonnementsperiode door JISWO BV ontvangen zijn. Resterende maanden die betaald zijn worden bij opzegging niet terugbetaald. Als een opzegging niet op tijd door JISWO BV ontvangen wordt, is de klant verplicht het abonnementsgeld voor de volgende periode van 12 maanden te betalen.
- Als JISWO BV specifieke abonnementsvormen of speciale diensten beëindigt, kan JISWO BV een abonnement annuleren met een opzegtermijn van een maand. In dergelijke gevallen wordt het ongebruikte deel van een vooruitbetaling bij uitzondering terugbetaald.

## 7 Intellectueel eigendom

- Door JISWO BV vervaardigde software, documentatie en andere producten blijven het intellectueel eigendom van JISWO BV.
- JISWO BV behoudt zich het recht voor om auteursrechten (copyrights) te laten gelden op haar intellectueel eigendom. Dit houdt bij voorbaat in dat de opdrachtgever de door JISWO BV vervaardigde producten niet zal kunnen reproduceren, verspreiden of (laten) gebruiken op een andere manier dan door JISWO BV wordt voorgeschreven.
- JISWO BV zal een uiterst soepele houding willen aannemen ten aanzien van alle zaken die haar intellectueel eigendom aangaan. De wijze waarop aan deze soepele houding gestalte wordt gegeven kan van geval tot geval verschillen, maar kan in ieder geval (de gevraagde) ook schriftelijk worden overeengekomen.

## 8 Informatie, geheimhouding, concurrentiebeding

- De opdrachtgever levert aan JISWO BV steeds alle informatie die nodig is voor het uitvoeren van de verstrekte opdracht en stelt aldus JISWO BV maximaal in staat om de overeengekomen prestatie te leveren. Indien niet anders is overeengekomen, levert de opdrachtgever aan JISWO BV alle benodigde informatie die gebruikt moet worden digitaal aan. Deze aanlevering dient plaats te vinden binnen twintig werkdagen na de totstandkoming van de overeenkomst.
- JISWO BV is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door het te laat aanleveren van de benodigde informatie door de opdrachtgever. Indien een einddatum voor de opdracht is overeengekomen behoudt JISWO BV zich het recht voor om bij te late aanlevering de doorlooptijd van het project te verlengen.
- JISWO BV verplicht zich tot geheimhouding van alle feiten die betrekking hebben op de zakelijke betrekkingen tussen de opdrachtgever en JISWO BV, en tevens van alle feiten die betrekking hebben op de persoon en de bedrijfsvoering van de opdrachtgever voor zover JISWO BV daar kennis van draagt. De opdrachtgever verplicht zich tot een vergelijkbare, wederkerige geheimhoudingsplicht ten aanzien van JISWO BV. De geheimhoudingsplicht vervalt automatisch voor zover ze betrekking heeft op feiten die op een andere manier openbaar zijn geworden.
- Het is de opdrachtgever verboden om welke manier dan ook de zakelijke belangen van JISWO BV te schaden, in het bijzonder door vergelijkbare, concurrerende producten en/of diensten aan te bieden op het werktoneel van JISWO BV. Dit verbod blijft geldig tot een jaar na het beëindigen van de betrekkingen tussen de desbetreffende opdrachtgever en JISWO BV. Bij inroepen van dit concurrentiebeding zal JISWO BV aan een rechtbank verzoeken om een schadevergoeding te bepalen, proportioneel aan de toegebrachte schade.
- JISWO BV kan veranderingen aanbrengen in de personele bezetting die met de uitvoering van de opdracht is belast, als dit naar het oordeel van JISWO BV gewenst of noodzakelijk is. JISWO BV zal zich inspannen dat de kwaliteit en de continuïteit van de opdracht steeds in de meest gunstige zin voor de opdrachtgever wordt beïnvloed.

## 9 Retentierecht en voorbehoud van eigendom en rechten

- JISWO BV is bevoegd de afgifte van zaken die hij voor de opdrachtgever in verband met de uitvoering van een overeenkomst onder zich heeft, op te schorten totdat hem zijn vorderingen ter zake van enige overeenkomst zijn voldaan.
- Alle aan de opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van JISWO BV, totdat alle bedragen die de opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichtte of te verrichten werkzaamheden, alsmede de bedragen bedoeld in artikel 3.5 (rente en incassokosten), volledig aan JISWO BV zijn betaald.
- Rechten worden aan de opdrachtgever steeds verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat de opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

## 10 Overmacht

- Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop JISWO BV geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor JISWO BV niet in staat is haar verplichtingen na te komen, waaronder mede begrepen: mobilisatie, oorlog en oorlogsgevaar, contingentering of andere overheidsmaatregelen, werkstaking, stremming van vervoer, brand. Het niet tijdig of behoorlijk voldoen door derden, van wie JISWO BV voor de uitvoering van de opdracht afhankelijk is, aan hun verplichtingen jegens JISWO BV om welke reden dan ook, waardoor JISWO BV de opdracht niet, niet tijdig, of niet zonder naar haar oordeel bezwarende extra inspanning en/of kosten kan verrichten. In dit geval heeft JISWO BV het recht de overeenkomst met de opdrachtgever geheel of ten dele te ontbinden, althans voor zover de zwaarte van de tekortkoming dit rechtvaardigt, zulks door een eenvoudige mededeling aan de opdrachtgever, zonder gerechtelijke tussenkomst, en zonder dat JISWO BV ter zake van de door de opdrachtgever door annulering geleden schade tot enige vergoeding is verplicht.
- JISWO BV heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die verdere nakoming verhindert, intreedt nadat JISWO BV haar verbintenissen had moeten nakomen.
- Tijdens de overmacht worden de verplichtingen van JISWO BV opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door JISWO BV niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- Indien JISWO BV bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.
- JISWO BV zal de opdrachtgever direct op de hoogte brengen van een situatie van overmacht, zoals vermeld in dit artikel. Het hier bepaalde is eveneens van toepassing op de opdrachtgever wanneer op hem een dergelijke situatie van toepassing is.

## 11 Acquisitie

Na sluiting van een overeenkomst tussen JISWO BV en de opdrachtgever, is JISWO BV gerechtigd om de firmaam van de opdrachtgever op haar opdrachtgevers lijst te plaatsen. JISWO BV is bovendien gerechtigd om, behoudens het gestelde in artikel 7.2, een beknopte beschrijving te maken van het uitgevoerde project en mag deze beschrijving gebruiken bij de acquisitie van nieuwe opdrachtgevers.

## 12 Geschillen

De rechter van de vestigingsplaats van JISWO BV is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft JISWO BV het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

## 13 Toepasselijk recht

Op alle offertes, aanbiedingen, afgesloten overeenkomsten en de uitvoering daarvan is het Belgisch recht van toepassing.